

Dovoljenje za prejemanje obvestil

Ko se aplikacija naloži, vas vpraša za dovoljenje za prejemanje obvestil, ki ga moramo potrditi. Če ste dovoljenje zavrnil, poskusite najprej odstraniti ter ponovno naložiti aplikacijo. Če vas ponovno ne vpraša za dovoljenje, poskusite naslednji način:

- Za Android:

1. "Nastavitve/Settings"
2. "Obvestilo in vrstica stranja/Notifications and status bar"
3. "Upravljanje obvestil/Notifications management"
4. Poiščemo "eFollowr"
5. Vključimo "Omogoči obvestila/Allow notifications" ter "Prikaži v vrstici stanja/Display in the status bar"

- Za iOS:

1. "Nastavitve/Settings"
2. Poiščemo "eFollowr"
3. "Obvestila/Notifications"
4. "Dovoli obvestila/Allow notifications"

Če obvestila še vedno ne delujejo in uporabljate iPhone (pred iOS 9):

1. Odstranite aplikacijo
2. Ugasnite napravo in jo ponovno vklopite
3. "Nastavitve/Settings" > "Osnovno/General" > "Datum in čas/ Date & Time" in povečajte datum vsaj za 1 dan naprej (ker iOS zahteva čakanje enega dneva, preden ponovno vpraša za dovoljenje).
4. Ugasnite napravo in jo ponovno vklopite